

УТВЕРЖДАЮ: _____

Генеральный директор ООО «Тамир»

Губарь Е.А

Медицинский центр травматологии и ортопедии «Тамир»

Лицензия. №ЛО-03-01-002377 от 15.03.2017 г. выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичным предложением (офертой) ООО "Тамир", в лице Генерального директора Губаря Евгения Анатольевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание медицинских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор» с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшим его в порядке, определенном в настоящем предложении, на условиях, определенных в настоящем предложении. Срок действия настоящего предложения: с 15.03.2017 г. до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Принятие настоящего предложения (акцепт) осуществляется путем подписания Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг в медицинском центре, после ознакомления с настоящим публичным предложением, прейскурантом медицинского центра, режимом работы и правилами оказания медицинских услуг ООО "Тамир".

Сведения об Исполнителе: Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр ООО "Тамир".

Юридический адрес: 670034, г. Улан-Удэ, ул. Революции 1905 г., д. 38, кв. 6, ОГРН 1160327064622. Лицензия на осуществление медицинской деятельности лиц. №ЛО-03-01-002377 от 15.03.2017 г. выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия (адрес лицензирующего органа: г. Улан-Удэ, ул. Ленина д. 54, тел. +7 (3012) 44-04-33).

Перечень работ, составляющих медицинскую деятельность ООО "Тамир" в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (Приложение №1).

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУБЛИЧНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором, Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

Медицинский центр - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Первичная медико-санитарная помощь - мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь - оказание врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Плановая госпитализация в условиях дневного стационара- медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи и отсрочка оказания, которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает медицинскому центру оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Медицинский центр гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности медицинского центра указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Наименование, стоимость медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, определены в Прейскуранте цен ООО «Тамир».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. При оказании медицинских услуг Медицинский центр обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении медицинского центра, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, квалификации и сертификации специалистов;

- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором, осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов, согласно Налогового Кодекса Российской Федерации;

- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;

- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;

- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г №1006 в наглядной и доступной форме;

- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2000 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам медицинского центра (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;

- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;

- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима медицинского центра;

- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по требованию администрации, лечащего врача, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу медицинского центра для оформления необходимой медицинской документации;

- бережно относиться к имуществу медицинского центра;
- предоставить согласие на обработку медицинским центром права осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание медицинским центром медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые медицинским центром медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прейскурантом медицинского центра.

2.3. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего Договора;
- заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных медицинским центром в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены медицинским центром осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью и исключительно в медицинских целях;

• извещать медицинский центр об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников медицинского центра;
- в любой момент отказаться от медицинской услуги при этом Заказчик обязан оплатить медицинскому центру фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Пациенту медицинской услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации, подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом;
- получать сведения о квалификации и сертификации специалистов медицинского центра.

2.5. Медицинский центр при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом правил оказания медицинских услуг или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов медицинского центра, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих сказанию услуг;
- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит медицинскому центру об обратном.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения

лечения объем, и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами медицинского центра. При оказании медицинским центром медицинской услуги Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы медицинского центра. Амбулаторная медицинская помощь оказывается медицинским центром в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае медицинский центр координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям (экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень и цена оказываемых медицинским центром медицинских услуг предусмотрены в Прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублевом эквиваленте. Прейскурант цен размещается на официальном сайте медицинского центра, а также находятся на информационных стойках медицинского центра.

4.2. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прейскурантом цен медицинского центра.

4.3. Медицинский центр вправе изменять Прейскурант цен в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прейскурант цен доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения на официальном сайте медицинского центра и на информационных стендах.

4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать медицинскому центру оказанные Пациенту медицинские услуги в день их оказания.

4.5. Оплата за предоставляемые медицинским центром Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных медицинским центром с указанными третьими лицами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом медицинскому центру (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в медицинском центре и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача или иного специалиста медицинского центра;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Медицинский центр несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком медицинский центр вправе осуществить следующие меры, как в отдельности, так и в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу медицинского центра;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевых действий, эпидемий, эпизоотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжений и актов государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке иски о защите прав Сторон будут предъявляться в суд в соответствии с действующим законодательством.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения медицинским центром информированного добровольного согласия Заказчика на виды медицинских вмешательств и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом цен медицинского центра, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в медицинском центре. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения медицинским центром в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте медицинского центра и информационных стендах. Условия, изложенные обновленной редакцией публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами медицинского центра по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрены действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа удостоверяющего личность.

9.2. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичном предложении о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр настоящего предложения с условиями Договора и копия информированного согласия Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту медицинским центром по его запросу в устной или письменной форме. Стороны условились, что Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение экземпляра настоящего предложения с условиями Договора и копию заявления Пациента, заверенную медицинским центром.

9.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение медицинским центром подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

Перечень работ, составляющих медицинскую деятельность ООО МЦ "Тамир" в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО-03-01-002377 от 15.03.2017 г. выданной Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Боевая, д. 3 а, помещение № 1, этаж 1.

Осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : анестезиологии и реаниматологии, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, операционному делу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : организации здравоохранения и общественному здоровью, травматологии и ортопедии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по : анестезиологии и реаниматологии, травматологии и ортопедии; при проведении медицинских экспертиз по экспертизе временной нетрудоспособности.